



No es un paciente real.

PODEMOS HACER ESTO

CÓMO EMPEZAR A USAR PTC CARES™

Visite PTCCares.com para obtener más información sobre quiénes somos y cómo podemos ayudar.

1-844-4PTC-CARES (1-844-478-2227)
Lunes a viernes/8 A. M. a 6 P. M., hora del este

PTC
Cares™
STRONGER TOGETHER

Empecemos

Pasar horas lidiando con el acceso al tratamiento significa pasar menos tiempo disfrutando de los momentos que realmente importan. En PTC Cares™, no creemos que usted deba convertirse en un experto en logística de tratamientos para conseguir la medicación que necesita. Por eso estamos aquí.

Al unirse a PTC Cares, se le pondrá en contacto con un administrador de casos especializado que estará a su lado desde el principio, aportando la experiencia que usted necesita para facilitar el acceso al tratamiento en cada paso. Piense en su administrador de casos como su guía personal para la navegación del tratamiento, haciendo hincapié en lo personal.

Inicio del tratamiento: cómo ayudamos

El Formulario de Inicio de Prescripción (Prescription Start Form, PSF) que completa con su proveedor de atención médica es más que una simple receta. También lo inscribe en PTC Cares y activa su recurso más valioso: un administrador de casos dedicado. Su administrador de casos le ayudará con:



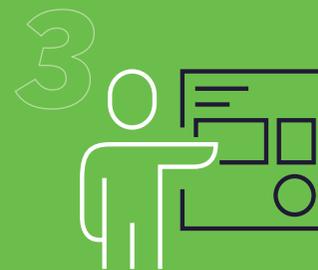
Confirmar su receta

Una vez que recibamos su PSF de su proveedor de atención médica, su administrador de casos le llamará para confirmar la información de su seguro y responder a cualquier pregunta que pueda tener.



Investigación de beneficios

Trabajaremos con su proveedor de atención médica y con su compañía de seguros directamente para confirmar su cobertura y cualquier gasto de bolsillo.



Explicación de los beneficios

Su administrador de casos le guiará a través de las prestaciones de su seguro y de cualquier otro programa de asistencia financiera que pueda estar a su disposición.



Programar la entrega de medicamentos

Una farmacia especializada le entregará sus medicamentos de PTC directamente. Su administrador de casos coordinará con usted y su farmacia para asegurarse de que las entregas lleguen dónde y cuándo las necesite.

APOYO CONTINUO DURANTE SU VIAJE

Aquí para hacerlo realidad

Con PTC Cares™, ayudarle a iniciar el tratamiento es solo el principio. Estaremos con usted a lo largo de su viaje, listos para responder a cualquier pregunta que pueda tener y abordar cualquier desafío que le pueda surgir.

No es un
paciente real.

¿Preguntas? ¡Estamos aquí para ayudar!
1-844-4PTC-CARES (1-844-478-2227)
Lunes a viernes/8 A. M. a 6 P. M., hora del este

Dondequiera que se encuentre en el viaje, lo afrontaremos juntos



Navegar por los cambios de seguro

¿Nuevo plan de seguro? ¿Obstáculos de cobertura inesperados? Le ayudaremos a navegar por los períodos de inscripción abierta y cualquier otro cambio de seguro para ayudar a garantizar que su tratamiento no se interrumpa.



Cobertura de los costos del tratamiento

Si necesita asistencia con los gastos de bolsillo en cualquier momento de su tratamiento, siempre puede contar con nosotros para brindarle ayuda. Estamos a solo una llamada de distancia y listos para ayudarle a explorar sus opciones siempre que nos necesite.



Recibir la medicación a tiempo

Sabemos lo importante que es recibir su medicación cuando la necesita. Su administrador de casos le ayudará de la siguiente manera:

- Trabjará con usted y su farmacia especializada cada mes para ayudar a programar las entregas de medicamentos
- Controlará de forma proactiva cuándo deben realizarse las reposiciones y proporcionar recordatorios oportunos para programarlas

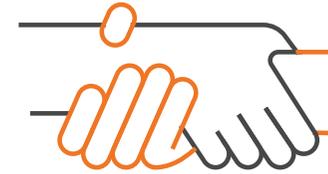
Hacer un esfuerzo adicional, juntos

El acceso ininterrumpido al tratamiento es nuestro objetivo número uno, pero no es el único. Sabemos que las familias que reciben tratamiento para Duchenne necesitan algo más que medicamentos. Por eso nos comprometemos a proporcionar apoyo que vaya más allá de la logística del tratamiento. Junto con nuestros socios de PTC Therapeutics Patient Engagement, PTC puede ayudar a ponerle en contacto con la información adecuada cuando la necesite.



Apoyo práctico

¿No está seguro de por dónde empezar cuando busca a un especialista en Duchenne en su zona? ¿Necesita un contratista que sepa cómo modificar su hogar para una mejor accesibilidad? Nuestro Equipo de Participación de Pacientes puede ponerle en contacto con la comunidad de Duchenne dentro de su región, para que puedan ayudarle a encontrar la información y los recursos que necesita.



Apoyo emocional

¿Desea ponerse en contacto con otras familias que viven con Duchenne? ¿Desea comentar los detalles de una decisión relacionada con Duchenne que su familia debe tomar? ¿Simplemente necesita a alguien con quien hablar cuando tiene un día especialmente duro? Sea cual sea el problema, podemos ponerle en contacto con una red de apoyo, como nuestro Equipo de Participación del Paciente, nuestro Programa de Navegación entre Pares o grupos de defensa del paciente. Siempre estamos a una llamada telefónica de distancia y listos para escuchar.



Apoyo de alguien que ha pasado por ello

Saber cómo otros han gestionado los retos y han alcanzado el éxito puede ayudarle a comprender las decisiones que podría tener que tomar para su familia. Nuestro Programa de Navegación entre Pares puede ponerle en contacto con otras familias que comprendan su viaje. Su familia puede elegir hablar con navegadores que hablen inglés o español, según sus preferencias.

Su administrador de casos puede ayudarle a ponerse en contacto con un navegador de pares, o usted mismo puede ponerse en contacto con el programa directamente en:



(866) 282-5873



peernavigator@ptcbio.com

Conectar con la comunidad

Los grupos de defensa del paciente pueden proporcionar educación, recursos y apoyo a las familias que viven con Duchenne. Hable con su administrador de casos para saber más sobre lo que hacen los grupos de defensa del paciente y cómo pueden ayudar a su familia.



No es un
paciente real.

Comprender la asistencia financiera y la administración de medicamentos

Asistencia financiera: siempre trabajando para apoyar su acceso al tratamiento

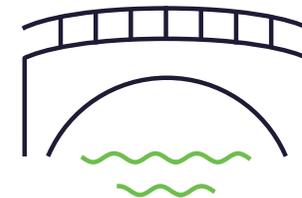
Las prestaciones del seguro pueden variar mucho y, en consecuencia, a veces los medicamentos pueden ser costosos. Por eso exploraremos todas las opciones disponibles para ayudar a minimizar el costo para usted. Su administrador de casos repasará los programas de asistencia financiera de PTC que puedan estar disponibles para su familia, si son elegibles.



El Programa de Asistencia al Copago^{*†} puede ayudar a las familias cualificadas que tengan un seguro comercial a cubrir los gastos de bolsillo asociados al tratamiento.



El Programa de Asistencia al Paciente^{*} puede proporcionar acceso al tratamiento a las familias elegibles que no tengan seguro o cuya cobertura haya sido denegada.



El Programa Bridge^{*} puede proporcionar a los pacientes inscritos activamente en PTC Cares un suministro temporal de medicamentos de PTC de forma gratuita mientras esperan la verificación de la cobertura del seguro.

Si necesita ayuda financiera adicional, haremos todo lo posible para ponerle en contacto con otras fundaciones benéficas de pacientes que puedan ayudarle.

^{*}Costos de bajos a inexistentes para la mayoría de los pacientes que califican.

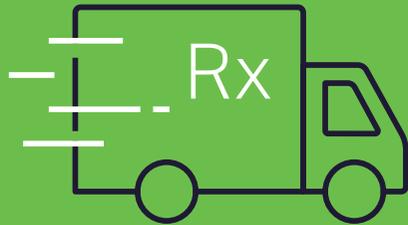
[†] No válido para recetas elegibles para recibir reembolsos, totales o parciales, por Medicaid o Medicare (incluida la Parte D de Medicare) o cuando la ley lo prohíba.



No es un paciente real.

Farmacia especializada: cuando se trata de medicamentos, estamos decididos a cumplir con la entrega

Como muchas otras terapias para enfermedades raras, los medicamentos de PTC Therapeutics se distribuyen a través de farmacias especializadas que están especialmente capacitadas para manejarlos y que pueden entregarlos directamente en su puerta. Su administrador de casos trabajará estrechamente con usted y con su farmacia especializada a lo largo de su tratamiento para ayudar a coordinar la entrega de su medicamento.



Ayuda para programar entregas

Le ayudaremos a programar sus envíos para asegurarnos de que sus medicamentos se entreguen dónde y cuándo los necesite.



Recordatorios de resurtido

Sabemos lo importante que es recibir su medicación a tiempo. Por lo tanto, controlaremos de forma proactiva cuándo deben realizarse los resurtidos y proporcionaremos recordatorios oportunos para programarlos.

Las farmacias especializadas pueden proporcionar servicios, información y apoyo que las farmacias habituales no ofrecen. Trabajar con ellos puede parecer un poco confuso al principio, pero no se preocupe: su gestor de casos siempre estará disponible para responder a cualquier pregunta y ayudarle a coordinar la entrega de sus medicamentos.

Una nota importante: También recibirá una llamada de la farmacia especializada cada mes para programar su envío. Es muy importante que responda a estas llamadas, porque su medicación no puede ser enviada sin su confirmación y puede no llegar a tiempo si pierde una llamada.

JUNTOS, LO LOGRAREMOS



No son pacientes reales.



PTC Cares™ es una marca registrada de PTC Therapeutics, Inc.
© 2021 PTC Therapeutics, Inc. Todos los derechos reservados.
US-CORP-0248 08/21

1-844-4PTC-CARES (1-844-478-2227)
Lunes a viernes/8 A. M. a 6 P. M., hora del este

Visite PTCCares.com para obtener más información.

PTC
Cares
STRONGER TOGETHER